

26

Croce Rossa Italiana
Comitato di Fano



Croce Rossa Italiana

NOMINA DEL RESPONSABILE DELLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

IL PRESIDENTE / IL LEGALE RAPPRESENTANTE del Comitato FANO Do H. Fabio Polego

VISTI

- Lo Statuto della Croce Rossa Italiana vigente;
- I principi di trasparenza, accessibilità e partecipazione;
- Le esigenze organizzative del Comitato;
- La necessità di garantire un punto di riferimento per i rapporti con il pubblico e la gestione delle segnalazioni.

CONSIDERATO CHE

È opportuno individuare una figura responsabile della gestione delle relazioni con il pubblico, dei reclami e delle richieste di informazioni.

NOMINA

Il/La Sig./Sig.ra Dionigi Cristian

nato/a a Fano il 11/08/1973

codice fiscale DNGCST73M1DU88Q

A RESPONSABILE DELLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) del Comitato FANO

www.cri.it

**Un'Italia
che aiuta**

Associazione della Croce Rossa Italiana
Comitato di Fano O.D.V.
Via Giovanni Falcone n°5 - 61032 Fano
fano@cri.it | cl.fano@cert.cri.it
C.F. e P.IVA 02531900419



COMPITI E FUNZIONI

Il Responsabile URP è incaricato di:

- ricevere segnalazioni, richieste e reclami dell'utenza;
- garantire corretto smistamento delle comunicazioni agli uffici competenti;
- assicurare la presa in carico e il monitoraggio delle risposte;
- promuovere trasparenza e accessibilità delle informazioni;
- favorire la risoluzione tempestiva delle criticità;
- mantenere un registro delle segnalazioni ricevute;
- garantire il rispetto della riservatezza dei dati personali.

DURATA DELL'INCARICO

L'incarico ha decorrenza dal 10/05/2026 e durata fino a 10/05/2028, salvo revoca o sostituzione.

PRINCIPI DI GESTIONE

Il Responsabile opera nel rispetto di:

- Principi Fondamentali della Croce Rossa;
- normativa privacy vigente;
- regolamenti interni del Comitato;
- criteri di imparzialità, neutralità e trasparenza.

FIRME

Luogo e data: Fano 10/05/2026

Il Presidente / Legale Rappresentante

Il Responsabile nominato